



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

INFORME PLAN DE GESTION SOCIAL BIMESTRAL DE FEBRERO Y MARZO

En el marco de la gestión integral del Plan Departamental de Agua (PDA), y la respectiva ejecución de las actividades del plan de gestión social (PGS), es fundamental seguir fortaleciendo de manera permanente los procesos de información y socialización de las acciones que desarrolla el Gestor del programa y el componente social. Estos espacios no solo son clave para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas, sino que también permiten consolidar la confianza de la ciudadanía y promover una participación más activa de las comunidades en la construcción de soluciones sostenibles.

Comunicar de forma oportuna y clara las iniciativas relacionadas con proyectos de saneamiento básico y la prestación de los servicios públicos domiciliarios ayuda a que la comunidad comprenda el alcance de las intervenciones, se apropie de sus beneficios y se convierta en un actor corresponsable en el cuidado, seguimiento y sostenibilidad de los proyectos. En ese sentido, la socialización no debe verse únicamente como un ejercicio de informar, sino como un proceso pedagógico y participativo que fortalezca el diálogo, la inclusión y la cohesión social.

Fortalecer estos procesos implica avanzar hacia estrategias de comunicación más efectivas, utilizando herramientas modernas, accesibles y adaptadas a las realidades de los distintos territorios y públicos. Además, requiere mantener una articulación constante entre las instituciones, los líderes comunitarios y la ciudadanía en general, con el fin de generar espacios de concertación donde sea posible identificar necesidades, reconocer logros y proyectar nuevas metas.

De esta manera, continuar trabajando en cada una de las acciones del Gestor del PDA y del componente social se consolida como un compromiso con la gobernanza democrática, la eficiencia en la prestación de los servicios públicos y la construcción de comunidades más informadas, participativas y resilientes. Este propósito reafirma la convicción de que el acceso al agua potable, al saneamiento básico y a los servicios públicos domiciliarios no solo es un derecho fundamental, sino también un pilar esencial para el desarrollo humano y la equidad social.

LINEA DE COMUNICACION

Estrategia: Socialización Dirigida a la comunidad

En el marco de la implementación de las acciones previstas en los diferentes componentes del Plan Departamental de Agua (PDA), se llevó a cabo de manera presencial la reunión de apertura, con la participación de representantes municipales y prestadores del servicio. Este espacio fue clave para socializar los lineamientos generales del Plan y definir las bases de una gestión articulada, organizada y eficiente. Durante el encuentro se presentaron de forma clara las acciones que se desarrollarán desde cada componente del PDA, lo que permitió a los asistentes comprender el alcance de las iniciativas y su impacto en el fortalecimiento de la prestación de los servicios públicos. Asimismo, se promovieron espacios de diálogo y articulación entre los municipios participantes, lo cual contribuyó a fortalecer la coordinación interinstitucional y a generar una visión conjunta frente a los principales retos del sector.

Las reuniones de apertura a la fecha se han realizado 10 en los municipios de Murillo, Ambalema, Cajamarca, Casabianca, Dolores, Roncesvalles, Rovira, Melgar, Honda y Espinal; quienes han manifestado su compromiso activo en la ejecución de las acciones programadas. La participación de este amplio grupo de municipios reafirma la importancia del trabajo conjunto y la necesidad de mantener una visión departamental en la gestión del agua y los servicios públicos.

El (PGS) continúa mostrando resultados positivos, lo que refleja un avance importante y confirma que la gestión se está desarrollando de manera organizada y efectiva, cada encuentro ha sido mucho más que una reunión técnica: se ha convertido en un espacio de conversación y aprendizaje, donde se han compartido de forma clara los diferentes componentes del PDA, con especial atención al (PGS). Gracias a esta socialización, las autoridades locales y los prestadores de servicios públicos han podido comprender mejor los objetivos y alcances del Plan, lo que fortalece su capacidad para actuar y comprometerse con las iniciativas planteadas.

Lo más valioso de estas jornadas ha sido el ambiente de colaboración y articulación que se ha generado; los participantes no solo han escuchado y recibido información, sino que también han aportado ideas, planteado inquietudes y asumidos compromisos que enriquecen el proceso. Este nivel de participación demuestra el interés de los municipios en vincularse activamente y avanzar juntos hacia soluciones que beneficien a sus comunidades y sobre todo el progreso alcanzado hasta ahora es un claro indicador de que la estrategia está funcionando.

En definitiva, las reuniones de apertura realizadas representan un paso firme hacia una gestión más coordinada y eficiente como la base para seguir avanzando en la mejora de los servicios públicos y en la consolidación de proyectos estratégicos que impacten de manera positiva en la calidad de vida de las comunidades del departamento.



Estrategia: Visibilización de la Gestión Institucional

Con el propósito de fortalecer la gestión social y mantener una comunicación clara con la ciudadanía, se realizó la actualización del espacio “PGS” en la página web oficial de la EDAT S.A. E.S.P. Esta tarea se llevó a cabo de manera organizada y cuidadosa, asegurando que toda la información estuviera bien estructurada, respaldada con evidencias y disponible para consulta pública.

Durante el bimestre de la actualización correspondiente al mes de febrero-marzo, se efectuó la publicación de dos (2) contenidos sobre las actividades desarrolladas en territorio, los cuales fueron difundidos a través de las redes sociales institucionales, específicamente en Facebook e Instagram, con el fin de fortalecer la visibilidad de las acciones adelantadas y promover la participación comunitaria. La actualización incluyó la incorporación de fotografías que muestran las actividades desarrolladas, lo que permite a los diferentes grupos de interés conocer de primera mano los avances alcanzados. Además, se publicaron de manera oportuna las convocatorias

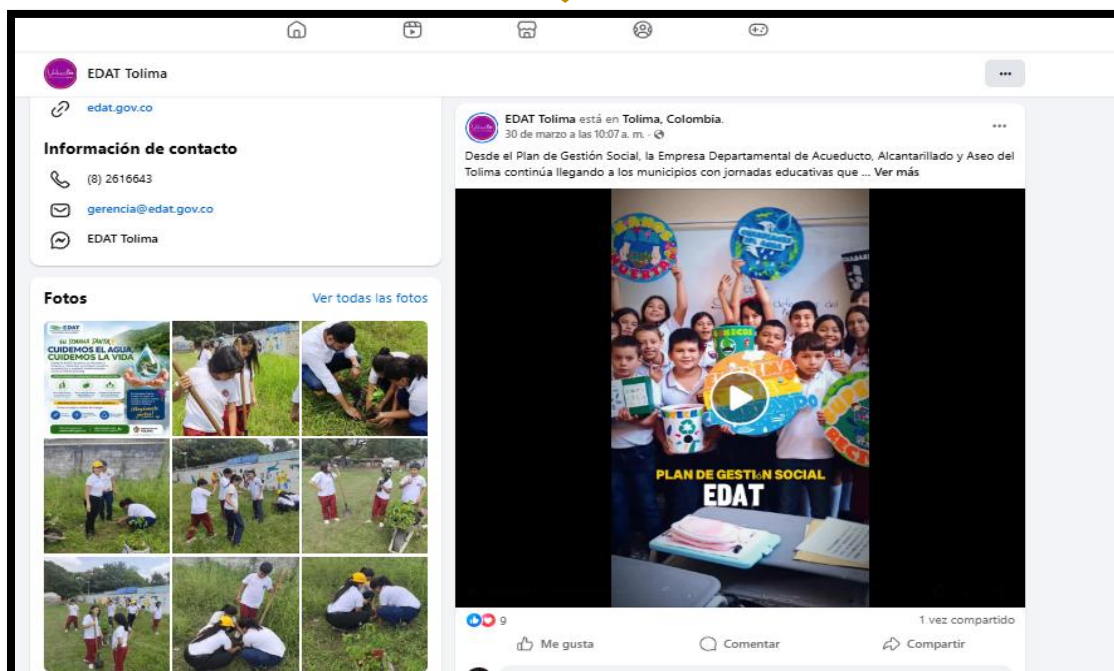
relacionadas con las acciones programadas, garantizando una amplia difusión y promoviendo la participación de la comunidad.

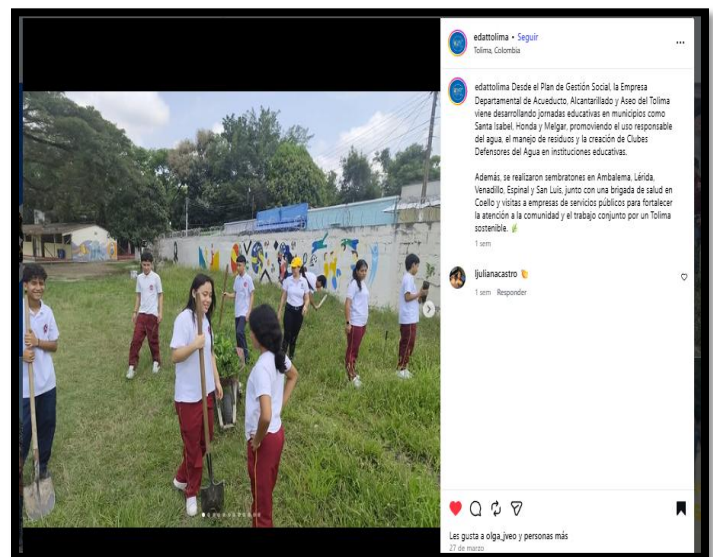
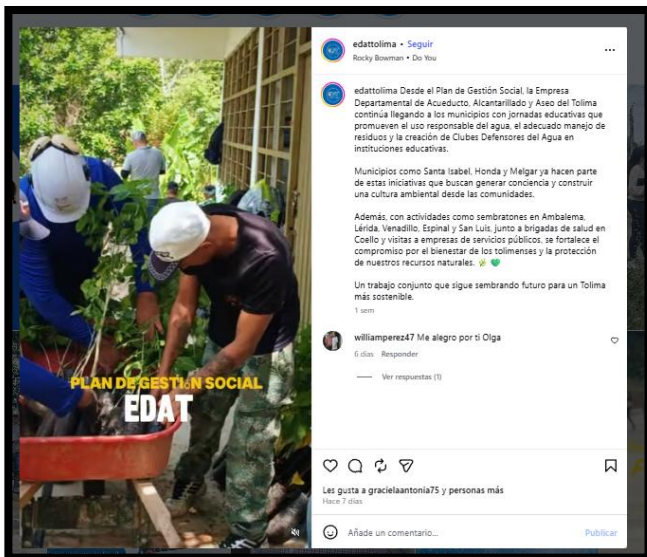
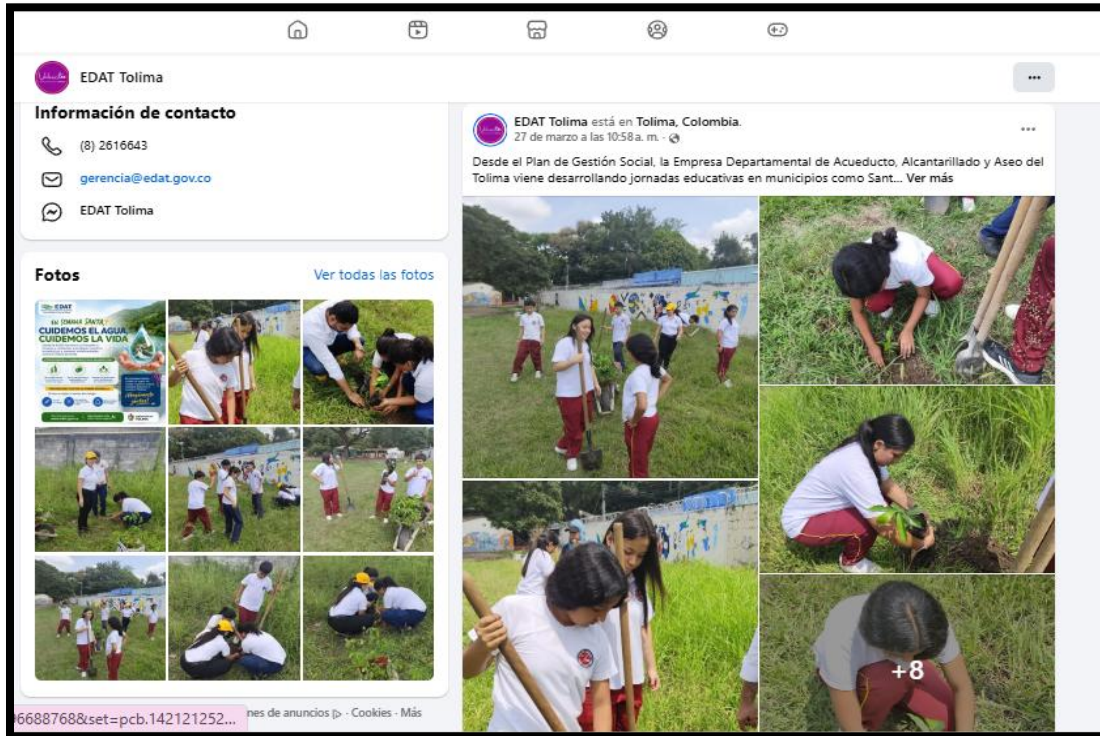
Este trabajo ha fortalecido la relación entre la entidad y la ciudadanía, creando un canal digital confiable y accesible que respalda la gestión social y fomenta la transparencia, así mismo la actualización constante del espacio web se ha convertido en una herramienta clave para el seguimiento de las actividades, ya que facilita la verificación de los compromisos adquiridos y evidencia el impacto de las intervenciones realizadas.

Los resultados de esta actividad se reflejan en aspectos concretos como:

- 😊 La organización clara y sistemática de las evidencias de gestión.
- 😊 La publicación puntual de convocatorias que impulsaron la participación comunitaria.
- 😊 La consolidación de un espacio digital abierto y transparente.
- 😊 El fortalecimiento de la imagen institucional de la EDAT como entidad comprometida con la gestión social.

En síntesis, la actualización del espacio “Plan de Gestión Social” en el portal oficial de la EDAT representa un logro importante que reafirma el compromiso de la entidad con la transparencia, la participación ciudadana y la mejora continua de sus procesos sociales.





ENLACE FACEBOOK

<https://www.facebook.com/reel/1461021255727385>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=1421212396688768&set=pcb.1421212526688755>

ENLACE INSTAGRAM

https://www.instagram.com/p/DWZM0w_jql/?img_index=1

<https://www.instagram.com/p/DWg1Yv6DrSE/>

Durante el mes de febrero se realizó el respectivo cargue de evidencias, incluyendo registros fotográficos, actividades ejecutadas e informes de gestión correspondientes al año 2025, en la página web institucional de la Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima – EDAT. La información fue organizada de acuerdo con el marco del Plan de Gestión Social (PGS), estructurando el contenido en las siguientes secciones:

- ✚ ¿Qué es el Plan de Gestión Social?: apartado introductorio que describe el concepto, alcance y finalidad del PGS.
- ✚ Plan de Gestión Social en el Tolima: sección donde se contextualiza la implementación del PGS a nivel departamental.
- ✚ Estrategias básicas: Espacio destinado a la descripción de las líneas estratégicas y acciones desarrolladas en el marco del plan.
- ✚ Evidencias: Sección en la que se cargaron los registros fotográficos de las actividades realizadas.
- ✚ Informes: Apartado correspondiente a los informes de gestión elaborados durante la vigencia.



ENLACE EDAT

<https://edat.gov.co/edat/planeacion-institucional/plan-de-gestion-social>



The screenshot shows a web page with a blue header containing the breadcrumb: Inicio / EDAT / Planeación institucional / Plan de Gestión Social. The main heading is 'Estrategias básicas que la EDAT S.A. E.S.P. Oficial, ha desarrollado'. Below this, it lists 'Linea Comunicacion:' and describes the goal: 'Divulgar, informar y socializar a la comunidad los proyectos de agua potable y saneamiento básico a ejecutar en los municipios y/o el distrito con el fin de lograr la transparencia y el control social.' There is a photo of people at a water station. On the right, a sidebar titled 'PLAN DE GESTIÓN SOCIAL' lists menu items: 'QUÉ ES EL PGS?', 'PLAN DE GESTIÓN SOCIAL DEL TOLIMA', 'ESTRATEGIAS BÁSICAS QUE LA EDAT HA DESARROLLADO', and 'EVIDENCIAS'. Social media icons for Facebook, YouTube, and Instagram are also present.



Estrategia: Registro Documental

Como parte en la ejecución de las actividades se ha venido trabajando con éxito en la creación y organización de una carpeta para cada municipio vinculado al Plan; este esfuerzo busca contar con un sistema documental ordenado, confiable y fácil de consultar, que permita dar seguimiento claro a las acciones realizadas en cada territorio, cada carpeta reúne información técnica, administrativa y social, junto con las evidencias que respaldan las actividades desarrolladas. De esta manera, se construye un registro histórico que facilita evaluar el cumplimiento de los objetivos, verificar avances y medir el impacto de las intervenciones en las comunidades.

Este resultado evidencia un avance sólido en la estructuración de la información, garantizando que más de la mitad de los municipios vinculados cuenten con un espacio documental ordenado y sistematizado, lo cual facilita el seguimiento de las acciones, la trazabilidad de los procesos y la disponibilidad de evidencias para la toma de decisiones, es decir la organización de estas carpetas constituye un insumo fundamental para fortalecer la transparencia institucional y la eficiencia administrativa en la gestión del PDA. A su vez, el nivel de cumplimiento alcanzado refleja un progreso significativo hacia la meta establecida, consolidando la estrategia como un mecanismo efectivo de control y gestión.

El cumplimiento exitoso de esta actividad refleja el compromiso con la eficiencia administrativa y la mejora continua, garantizando que cada municipio disponga de un soporte documental sólido que respalde la ejecución de las acciones previstas.

Se ha venido cumpliendo de manera exitosa con la actividad de generar y organizar registros fílmicos y digitales que muestran tanto el avance de las acciones como el impacto que estas han tenido en las comunidades. Este resultado refleja un avance significativo en la consolidación de un sistema de documentación audiovisual, garantizando que más de dos tercios de las acciones ejecutadas cuentan con soporte digital que respalda su trazabilidad, transparencia y rendición de cuentas, en otras palabras los registros realizados han permitido visibilizar los procesos adelantados, fortalecer la comunicación institucional y proyectar hacia la comunidad y las entidades de control el impacto social de las actividades desarrolladas. Además, el nivel de cumplimiento alcanzado constituye un progreso relevante en la estrategia de gestión documental, consolidando los medios digitales como herramientas efectivas de divulgación y participación.

El cumplimiento de esta actividad demuestra la importancia de integrar la tecnología y los medios digitales en la gestión social. Gracias a ellos, los avances se hacen visibles, la información llega a más personas y se consolida un archivo histórico que respalda el trabajo realizado en cada municipio.

LINEA DE PARTICIPACION CIUDADANA

Estrategia: Atención ciudadana

Dentro del trabajo realizado se cumplió de manera exitosa con la actividad de realizar visitas institucionales a los municipios vinculados, con el objetivo de verificar la ubicación y el funcionamiento de los puntos de atención a la comunidad de los prestadores de servicios públicos domiciliarios, estas jornadas tuvieron como propósito revisar directamente en campo las condiciones de accesibilidad, los días y horarios de atención, así como los números de contacto y canales de comunicación disponibles para los usuarios, en efecto se busca garantizar que la comunidad cuente con espacios adecuados, confiables y oportunos para resolver sus inquietudes y acceder a los servicios.

Las visitas se realizaron en los municipios de Honda, Melgar, Espinal, Ataco, Venadillo, Lérida, Guamo y Ambalema, donde se verificaron de manera detallada las condiciones de funcionamiento de cada punto de atención; durante el proceso se identificaron aspectos positivos y también oportunidades de mejora, lo que permitirá fortalecer la calidad del servicio y asegurar una atención más cercana y eficiente para la ciudadanía.

El impacto de esta actividad se reflejó en varios aspectos:

- ☺ Se validó la información oficial de los prestadores, garantizando transparencia y confianza para los usuarios.
- ☺ Se revisaron las condiciones de atención al público, asegurando espacios accesibles y adecuados.
- ☺ Se identificaron oportunidades de mejora que permitirán optimizar los procesos de atención y comunicación con la comunidad.

El cumplimiento exitoso de estas visitas reafirma el compromiso del PDA con la mejora continua de los servicios públicos domiciliarios y con la atención a las necesidades de la comunidad; hay que hacer notar que dentro de la verificación directamente en campo de la información y las condiciones de los puntos de atención, se asegura que los usuarios contarán con canales efectivos y confiables para acceder a los servicios, fortaleciendo la relación entre las instituciones y la ciudadanía.

En definitiva, las visitas realizadas en los municipios mencionados representan un avance significativo en el cumplimiento de los objetivos del PDA. Este proceso no solo garantiza una atención adecuada a la comunidad, sino que también resalta la importancia de trabajar de manera articulada para mejorar la calidad de los servicios y promover la confianza de los usuarios en las instituciones.





Estrategia: Recepción y atención de las PQR

En este período se logró la actividad de capacitar a las comunidades en la formulación y presentación de PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias). El objetivo fue claro: fortalecer la participación ciudadana y el control social en el departamento, brindando a las personas herramientas prácticas para ejercer sus derechos de manera efectiva.

Se realizaron dos jornadas de capacitación, diseñadas para que los asistentes comprendieran de manera sencilla y completa cómo funciona este mecanismo. Durante las sesiones se trabajó en:

- ☺ Dar a conocer los canales de atención disponibles, asegurando que cada participante supiera dónde y cómo radicar sus PQRS.

- ☺ Explicar los tiempos de respuesta establecidos por la normativa, de modo que la ciudadanía tenga claridad sobre los plazos y pueda exigir el cumplimiento de sus derechos.
- ☺ Presentar las rutas de gestión ante los prestadores de servicios públicos domiciliarios, fortaleciendo la capacidad de diálogo y exigencia frente a las entidades responsables.
- ☺ Realizar ejercicios prácticos, que permitieron a los asistentes poner en práctica lo aprendido y apropiarse del proceso de manera más sencilla.

Las jornadas se llevaron a cabo en dos lugares clave:

- 🚦 Municipio de Melgar, vereda Seboruco
- 🚦 Municipio de Coello, vereda Salinas

En ambos espacios se contó con la participación de líderes comunitarios y habitantes de las veredas, quienes mostraron gran interés y compromiso en aprender y aplicar este mecanismo como una herramienta de incidencia ciudadana. El impacto de estas capacitaciones se refleja en comunidades más informadas y empoderadas, capaces de ejercer un control social más efectivo, lo que contribuye a la transparencia y a la mejora en la prestación de los servicios públicos domiciliarios, en efecto se confirma el cumplimiento exitoso de la actividad programada y se consolidan avances importantes en la promoción de la participación ciudadana en el departamento.





Estrategia: Promoción del control social

A la fecha, se registra un avance positivo del 35,7% en la actividad de acompañar e incentivar la conformación de los Comités de Desarrollo y Control Social en aquellos municipios que aún no cuentan con estas instancias. Este proceso ha permitido fortalecer y sentar las bases jurídicas y organizativas necesarias para que los comités puedan funcionar de manera adecuada y sostenible.

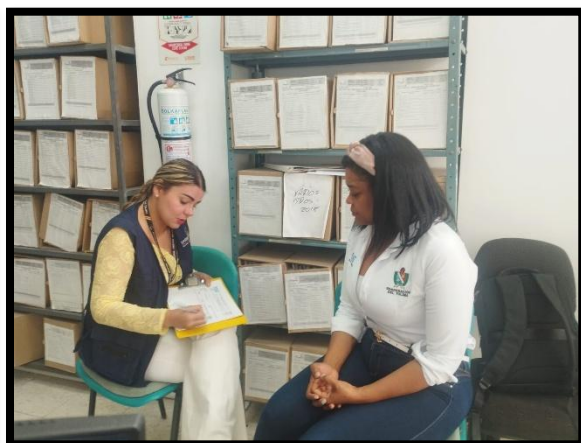
Este resultado refleja el compromiso institucional con la promoción de la participación ciudadana y el control social, elementos clave para garantizar la transparencia y la eficiencia en la gestión pública. El acompañamiento técnico y jurídico brindado ha sido fundamental para orientar a las administraciones municipales en la correcta aplicación de la normativa vigente y en la consolidación de mecanismos que aseguren la permanencia de los comités en el tiempo.

Hasta el momento, se ha trabajado de manera directa con los municipios de Guamo, Lérica, Prado, Valle de San Juan y Melgar, donde se han desarrollado jornadas de sensibilización y fortalecimiento organizacional. Estas acciones han generado un impacto positivo en las comunidades, al abrir espacios de diálogo y concertación que fortalecen la confianza entre la ciudadanía y las autoridades locales, además el cumplimiento alcanzado es un indicador claro de que el proceso de constitución de los comités está en marcha y ya muestra resultados concretos. Con el mismo nivel de compromiso y rigor técnico, se continuará trabajando en los municipios restantes, con el propósito de lograr la cobertura total y consolidar un sistema participativo sólido, transparente y cercano a la gente.

Es importante resaltar que con el propósito de dar cumplimiento a la acción de acompañar e incentivar la constitución de los Comités de Desarrollo y Control Social en los catorce (14) municipios que, a la fecha, no cuentan con estos espacios, se adelantaron gestiones orientadas a fortalecer las bases jurídicas y procedimentales necesarias para su conformación.

Durante el periodo del presente informe, se solicitó información a las empresas de servicios públicos y a las alcaldías municipales de Alpujarra, Anzoátegui, Falan, Guamo, Valle de San Juan, Casabianca, Prado, Natagaima, Palocabildo, Murillo, Mariquita, Flandes, Melgar y Lérica, relacionada con el estado de conformación de dichos comités. Como resultado, se obtuvo respuesta de los municipios de Flandes, Palocabildo, Melgar y Alpujarra, en los cuales se evidenció que estos ya se encuentran constituidos.

De manera complementaria, se realizó una visita a la personería del municipio de Melgar, con el objetivo de fortalecer la articulación interinstitucional y promover la creación de estos espacios de participación. En este contexto, se destacó el papel estratégico de las personerías municipales como garantes de la participación ciudadana, la defensa de los derechos de los usuarios y el acompañamiento en la constitución y funcionamiento de los comités. Su intervención resulta fundamental para asegurar que la comunidad disponga de mecanismos efectivos de vigilancia y control sobre la gestión pública local.



LINEA DE CAPACITACION

Estrategia: Jornadas Educativas en Agua y Saneamiento

Como parte de la implementación del (PDA), se ha cumplido de manera exitosa con la actividad de brindar capacitaciones y asesorías a los prestadores y operarios de los municipios de Coello, Cajamarca, Ambalema y Ataco, enfocadas en garantizar la calidad del agua destinada al consumo humano. El cumplimiento de esta actividad refleja un avance significativo en la estrategia de fortalecimiento institucional y técnico, garantizando que los actores involucrados han recibido formación y acompañamiento en los lineamientos normativos que regulan la calidad del agua para consumo humano; dicho progreso contribuye a la consolidación de prácticas operativas más seguras y alineadas con los estándares exigidos por la normativa nacional.

Durante estas jornadas se compartió de manera clara y práctica la normatividad vigente en el sector de agua potable, con especial énfasis en la Resolución 2115 de 2007, que establece los requisitos de calidad que deben cumplir los sistemas de suministro para proteger la salud de la población.

Las capacitaciones se realizaron de manera participativa, lo que permitió que los asistentes no solo recibieran información técnica, sino que también pudieran resolver dudas, compartir experiencias y fortalecer sus conocimientos sobre los procesos de control y vigilancia de la calidad del agua; este intercambio enriqueció el aprendizaje y ayudó a que los operarios y prestadores comprendieran la importancia de aplicar

la normativa en su trabajo diario, asegurando que el servicio prestado cumpla con los estándares exigidos; con ello, cada municipio cuenta ahora con herramientas más claras para mejorar la gestión del recurso hídrico. Además, se resaltó la importancia de la responsabilidad compartida entre instituciones y comunidad, promoviendo un trabajo articulado para proteger la salud pública.

El cumplimiento exitoso de esta actividad refleja el compromiso del PDA con la formación y el acompañamiento técnico de los actores locales, fortaleciendo sus capacidades y asegurando que la prestación del servicio de agua potable se realice bajo criterios de calidad, seguridad y sostenibilidad. En pocas palabras, las capacitaciones y asesorías realizadas con los representantes de los municipios de Coello, Cajamarca, Ambalema y Ataco representan un avance significativo en la consolidación de una gestión responsable del agua, reafirmando la importancia de la normativa vigente y generando un impacto positivo en la calidad de vida de las comunidades beneficiarias.





En el marco del Plan de Gestión Social, se llevó a cabo una mesa de trabajo con la administración municipal de Natagaima y los equipos técnico y social de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado del Tolima – EDAT S.A. E.S.P. Oficial. El propósito de este encuentro fue evaluar el estado actual del relleno sanitario y fortalecer la coordinación entre las instituciones responsables de su gestión.

Durante la jornada se hizo una revisión general de las condiciones operativas, técnicas y ambientales del sitio de disposición final, al mismo tiempo se analizaron aspectos como su funcionamiento, capacidad, manejo de residuos y las principales limitaciones que enfrenta. Además, se abrió un espacio de diálogo entre los actores presentes, lo que permitió identificar necesidades prioritarias de intervención tanto en el componente técnico como en el social; de la misma forma la mesa realizada, logró avanzar en la identificación del estado actual del relleno sanitario de Natagaima y en la definición de rutas y estrategias de trabajo con la comunidad, en coordinación con la autoridad municipal y el prestador. Este resultado evidencia el inicio del proceso de articulación y seguimiento de los rellenos sanitarios, con proyección de realizar las mesas restantes conforme al cronograma establecido.

Como resultado de este ejercicio conjunto, se definieron lineamientos orientados a la formulación de estrategias compartidas; entre ellos se destacó la importancia de:

- ☺ Implementar acciones de sensibilización comunitaria para promover buenas prácticas en el manejo de residuos.
- ☺ Fortalecer los canales de comunicación con la población del área de influencia, asegurando que la comunidad esté informada y vinculada al proceso.
- ☺ Establecer mecanismos de seguimiento interinstitucional, que permitan evaluar de manera constante los avances y retos en la operación del relleno sanitario.

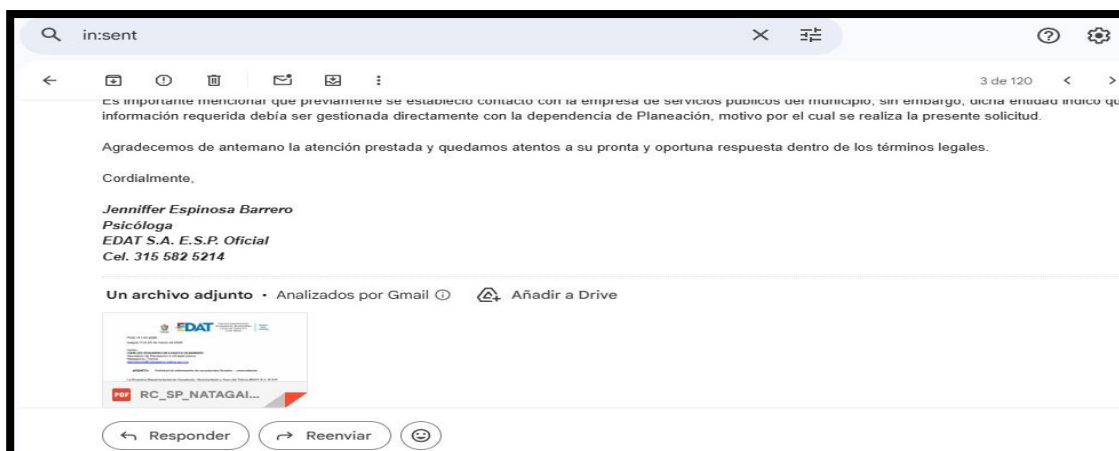
Estas acciones buscan aportar a la sostenibilidad del sistema y a la reducción de los impactos asociados a su funcionamiento, consolidando un trabajo articulado que genere confianza y resultados positivos para la comunidad y las instituciones involucradas.



En el inicio de la actividad el proceso de acercamiento a los municipios vinculados, con el objetivo de avanzar en la actividad de capacitación dirigida a los acueductos rurales y comunitarios del departamento. Estas capacitaciones buscan socializar, aclarar y apoyar todo lo relacionado con los beneficios y acciones de la estrategia RUTA COMUNIAGUA, fortaleciendo la gestión comunitaria del agua potable.

Durante el último periodo bimestral se enviaron oficios a las Empresas de Servicios Públicos de los 44 municipios vinculados al PDA, solicitando información clave sobre los acueductos comunitarios reconocidos y legalmente constituidos; entre los datos requeridos se incluyeron: nombre del acueducto, ubicación, número de usuarios, estado legal, nombre y contacto del representante legal, así como correo electrónico de referencia. Dentro de este orden de ideas se evidencia el inicio del proceso de articulación, socialización y apoyo constituyendo en un primer avance en la implementación de actividades formativas; representando un punto de partida fundamental para la consolidación de la estrategia y la generación de capacidades en las comunidades beneficiarias, en efecto permite identificar la necesidad de intensificar los esfuerzos de planificación y ejecución de las capacitaciones; gracias a este ejercicio se obtuvo respuesta de siete municipios: Alvarado, Anzoátegui, Ataco, Casabianca, Lérica, Planadas y Prado, los cuales reportaron un total de 44 acueductos comunitarios legalmente constituidos, en contraste, municipios como Herveo, Espinal y Natagaima informaron no contar con la información solicitada, por lo que se remitieron oficios adicionales a las Secretarías de Planeación e Infraestructura Municipal para dar continuidad al proceso.

Este primer avance refleja el compromiso institucional con la construcción de un diagnóstico claro y actualizado, que servirá como base para las futuras jornadas de capacitación; la información consolidada hasta ahora permitirá orientar de manera más precisa las acciones de la estrategia RUTA COMUNIAGUA, asegurando que los acueductos comunitarios reciban el acompañamiento técnico y social necesario para fortalecer su gestión; así mismo el inicio de estos acercamientos marca un paso importante hacia el cumplimiento de la actividad programada, junto con el proceso que continúa en marcha y se proyecta como una herramienta clave para garantizar que las comunidades rurales y sus acueductos cuenten con el conocimiento, el respaldo normativo y las capacidades necesarias para asegurar agua potable de calidad y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.



CENTRO POBLADO VEREDA CORREGIMIENTO	NUMERO DE SUSCRIPTORES	NUMERO DE RESOLUCION	DIRECCION	REPRESENTANTE LEGAL	TELEFONO	MUNICIPIO
CENTRO POBLACIÓN TOTARITO	86	RESOLUCIÓN AÑO 2020	CRA 3 CLL 4 ESQ. PALACIO MUNICIPAL ALVARADO	BERNEL GARZON	3158392451	ALVARADO
VEREDA CRUCE DE LOS GUAYABOS	25	Q. ANUNDEY	CRA 3 CLL 4 ESQ. PALACIO MUNICIPAL ALVARADO	JAZMIN CASTAÑEDA DELGADO	3102289016	ALVARADO
CENTRO POBLADO VERACRUZ	95	Q. CUMINA	CRA 3 CLL 4 ESQ. PALACIO MUNICIPAL ALVARADO	JUAN DE DIOS LONDOÑO	3112026953	ALVARADO
VEREDA CUMINA	50	Q. LA CRISTALINAA	CRA 3 CLL 4 ESQ. PALACIO MUNICIPAL ALVARADO	SIN PRESIDENTE		ALVARADO
VEREDA ALTO DE JUNTAS	76		CRA 3 CLL 4 ESQ. PALACIO MUNICIPAL ALVARADO	HELMAN	3229044557	ALVARADO
VEREDA LOS GUAYABOS	19	Q. LA CHAPA	CRA 3 CLL 4 ESQ. PALACIO MUNICIPAL ALVARADO	SIN PRESIDENTE		ALVARADO
VEREDA LA CHUMBA	22	Q. LA CHUMBA	CRA 3 CLL 4 ESQ. PALACIO MUNICIPAL ALVARADO	MABEL CARIBE TRUJILLO	3185675899	ALVARADO
VEREDA TAMARINDO	60	Q. LAGUNETA	CRA 3 CLL 4 ESQ. PALACIO MUNICIPAL ALVARADO	MARIA MAGDALENA HERRERA	3223810894	ALVARADO
VEREDA LA PALMITA	250	Q. LA CAIMA	CRA 3 CLL 4 ESQ. PALACIO MUNICIPAL ALVARADO	ZULY YANETH GOMEZ	3249683461	ALVARADO

Estrategia: Clubes Defensores del agua

En la ejecución de la estrategia se ha cumplió de manera exitosa con la realización de talleres de formación en cada uno de los Clubes Defensores del Agua (CDA), actualmente 19 Clubes conformados en los respectivos municipios de Cajamarca, Anzoátegui, Suarez, Rovira, Valle de san juan, Ortega, Guamo, Alvarado, Piedras, Prado, Líbano, Coello, Cayaima, Lerida, Natagaima, Santa Isabel, Melgar y Honda. Estas jornadas tuvieron como propósito fortalecer el conocimiento técnico y, al mismo tiempo, despertar una mayor conciencia ciudadana sobre el uso responsable del recurso hídrico y la importancia de adoptar buenas prácticas ambientales en docentes y estudiantes de las diferentes instituciones educativas.

Este nivel de avance evidencia que una parte significativa de los talleres programados ha sido ejecutada, abordando temáticas de alta relevancia como la importancia del recurso hídrico, los procesos de potabilización del agua y la huella de carbono; dichas actividades han permitido generar espacios de reflexión y aprendizaje que contribuyen a la sensibilización y apropiación de conocimientos fundamentales para la gestión sostenible del recurso agua y la mitigación de impactos ambientales. Además, el cumplimiento alcanzado refleja un progreso intermedio en la implementación de la estrategia, constituyendo un insumo valioso para la consolidación de prácticas educativas orientadas a la sostenibilidad

Los talleres abordaron temas esenciales como la importancia del agua, la potabilización y la huella de carbono, entre otros. A través de dinámicas pedagógicas, psicopedagógicas y actividades participativas, se logró que estudiantes, docentes y profesionales adquirieran herramientas prácticas para gestionar de manera eficiente el agua, garantizar su potabilización segura y mejorar la disposición de residuos.

El impacto de estas jornadas se reflejó en distintos aspectos:

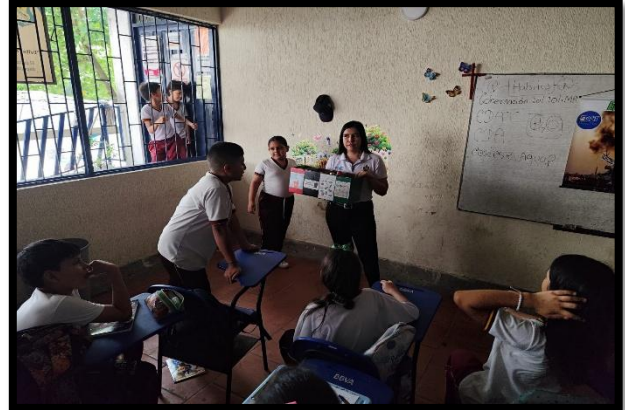
- ☺ Se promovió la prevención de enfermedades relacionadas con el consumo de agua no tratada.
- ☺ Se incentivó la conservación de los ecosistemas mediante la adopción de hábitos sostenibles.
- ☺ Se fomentó la responsabilidad ambiental desde el ámbito académico, con efectos que trascienden hacia la vida cotidiana de los participantes.

Los Clubes Defensores del Agua se consolidaron como espacios de participación asertiva, donde estudiantes y docentes se unieron para promover la protección y el uso responsable de los recursos hídricos; a través de dinámicas de sensibilización y actividades formativas, estos clubes comenzaron a impulsar un cambio cultural y ambiental orientado a garantizar el acceso equitativo a agua segura y preservar los ecosistemas en los municipios.

El cumplimiento exitoso de esta actividad permitió transmitir de manera clara la importancia del recurso hídrico, el ahorro y uso eficiente del agua, la potabilización y la huella de carbono. Los participantes no solo adquirieron conocimientos, sino también habilidades prácticas que pueden mejorar su calidad de vida y la de sus comunidades, podemos incluir que la introducción del concepto de huella de carbono conectó la gestión del agua con la lucha contra el cambio climático, mostrando cómo las acciones locales tienen un impacto global.

Finalmente, estos clubes buscan articular esfuerzos entre instituciones educativas, organizaciones sociales y autoridades locales para diseñar proyectos de monitoreo de calidad del agua, gestión eficiente y estrategias de comunicación comunitaria. Al fomentar el liderazgo juvenil y la colaboración intersectorial, los Clubes Defensores del Agua se convierten en agentes clave para la construcción de políticas públicas inclusivas y el fortalecimiento de una cultura de responsabilidad ambiental a largo plazo. El desarrollo de los talleres de formación con los CDA representa un logro significativo dentro del PDA, al consolidar espacios de aprendizaje y participación que generan un impacto positivo en la educación, la salud y el medio ambiente de las comunidades.





Se ha logrado avanzar de manera exitosa en la actividad de acompañar a los Clubes Defensores del Agua (CDA) en la formulación e implementación de proyectos ambientales; este proceso estuvo dirigido a estudiantes y docentes, quienes participaron activamente en las jornadas, fortaleciendo sus conocimientos y capacidades en educación ambiental y en la gestión sostenible del recurso hídrico.

El acompañamiento brindado permitió que los clubes no solo recibieran orientación técnica, sino que también desarrollaran habilidades organizativas y pedagógicas, es decir esto les dio la oportunidad de expresar sus ideas, estructurarlas y convertirlas en propuestas viables, posicionándose como actores locales de cambio en la protección de los recursos naturales y en la promoción de la participación comunitaria.

Este resultado evidencia un avance intermedio en la consolidación de iniciativas ambientales dentro de los espacios académicos, permitiendo que una parte significativa de los CDA haya recibido acompañamiento técnico y metodológico para estructurar proyectos orientados a la sostenibilidad, la protección del recurso hídrico y la mitigación de impactos ambientales. Además, el nivel alcanzado refleja un progreso importante en la estrategia de fortalecimiento institucional, ya que contribuye a la generación de capacidades en docentes y estudiantes para la gestión de proyectos con enfoque ambiental.

La capacitación se organizó en dos grandes ejes:

- ☺ **Formulación de proyectos ambientales:** Se ofreció orientación metodológica para identificar problemáticas ambientales en cada territorio, definir objetivos claros y diseñar propuestas sostenibles, además elaboraron planes de acción que integran educación, conservación, uso eficiente del agua y prácticas comunitarias de protección ambiental.

- ☺ **Implementación de iniciativas:** Una vez definidas las ideas, se acompañó a los clubes en la ejecución de actividades motivacionales y participativas, este proceso les permitió reconocer los recursos disponibles en sus comunidades y articular esfuerzos con entidades locales, logrando la participación de estudiantes, docentes, familias y comunidad en general.

El impacto de este apoyo se reflejó en varios aspectos:

- ✓ Se fortalecieron los procesos de educación ambiental en las instituciones educativas.

- ✓ Se promovió la participación comunitaria en la protección de los recursos hídricos.

- ✓ Se potenciaron las capacidades técnicas y organizativas de los clubes, consolidándolos como espacios de liderazgo juvenil y compromiso ciudadano.

En conclusión, el acompañamiento brindado a los Clubes Defensores del Agua en la formulación e implementación de proyectos ambientales representa un logro significativo dentro del PDA. Gracias a este proceso, las acciones de los clubes trascienden el ámbito escolar y se convierten en motores de transformación social y ambiental, aportando a la sostenibilidad de los ecosistemas acuáticos y al bienestar de las generaciones presentes y futuras.





Se ha venido cumpliendo de manera exitosa con la actividad de realizar jornadas de Sembratón junto a los miembros de los Clubes Defensores del Agua (CDA). Estas iniciativas buscan aportar al mejoramiento del medio ambiente y, al mismo tiempo, motivar a niños y jóvenes para que asuman el rol de vigías ambientales dentro de sus comunidades.

Hasta la fecha, se han llevado a cabo seis sembratones en instituciones educativas de los municipios de Guamo, Ambalema, Lérica, Venadillo, San Luis y Espinal, logrando una participación de estudiantes, docentes y familias. Cada jornada se convirtió en un espacio de aprendizaje práctico y de integración comunitaria, donde se resaltó la importancia de la reforestación como estrategia clave para conservar los ecosistemas y garantizar la sostenibilidad de los recursos hídricos. Este avance refleja el desarrollo inicial de actividades orientadas a aportar al mejoramiento del medio ambiente mediante la siembra de especies vegetales, al tiempo que se fomenta en niños y jóvenes el compromiso de convertirse en vigías ambientales. Las jornadas ejecutadas han permitido generar conciencia sobre la importancia de la protección de los recursos naturales y fortalecer el sentido de pertenencia hacia el entorno. A su vez, el porcentaje alcanzado evidencia un progreso parcial, constituye un paso significativo en la consolidación de la estrategia, ya que marca el inicio de un proceso formativo y participativo que busca ampliar su cobertura y lograr un impacto más profundo en las comunidades educativas y locales.

El impacto de estas jornadas está reflejando aspectos como:

- ☺ Se fortaleció la conciencia ambiental en niños y jóvenes, motivándolos a convertirse en líderes comunitarios.
- ☺ Se promovió la participación de las instituciones educativas en proyectos de conservación.
- ☺ Se generó un sentido de responsabilidad compartida entre estudiantes, docentes y comunidad frente al cuidado de los recursos naturales.

Además, estas sembratones se consolidaron como espacios de encuentro entre los CDA, las instituciones educativas y las autoridades locales, fomentando la articulación de esfuerzos para impulsar proyectos ambientales sostenibles.



En el marco del (PDA), se ha venido avanzando con éxito en la actividad de realizar jornadas de socialización sobre los Clubes Defensores del Agua (CDA) en instituciones educativas donde aún no existe un club conformado, el objetivo principal de estas jornadas es motivar a estudiantes y docentes para que se organicen y den vida a nuevos CDA, promoviendo la protección y el uso responsable del recurso hídrico.

Hasta la fecha, se han visitado 60 instituciones educativas en municipios como Ambalema, Cajamarca, Anzoátegui, Ataco, Espinal, Rovira, Valle de San Juan, Ortega, Guamo, Alvarado, San Luis, Venadillo, Prado, Líbano, Coello, Coyaima, Lérica, Mariquita, Flandes, Natagaima, Purificación, Ibagué, Fresno, Saldaña, Santa Isabel, Melgar y Honda. En cada encuentro se realizaron espacios participativos con la comunidad educativa, explicando de manera clara los objetivos de los CDA, sus beneficios y el impacto positivo que generan en la gestión ambiental y social de los municipios. Este resultado evidencia un avance altamente significativo en la estrategia, ya que la gran mayoría de los actores convocados ha recibido información clara y detallada sobre la importancia de conformar los CDA, sus beneficios y el impacto positivo que generan en la gestión del recurso hídrico y en la formación de una cultura ambiental.

Las jornadas desarrolladas han permitido sensibilizar y motivar a las instituciones y autoridades locales, creando condiciones favorables para la futura conformación de nuevos clubes, además el nivel de cumplimiento alcanzado refleja un progreso sólido y cercano a la meta establecida, consolidando la estrategia como un mecanismo efectivo para promover la participación de la comunidad educativa y de los entes territoriales en la defensa y protección del agua.

Las socializaciones se llevaron a cabo con un enfoque pedagógico y psicopedagógico, utilizando dinámicas que facilitaron la comprensión de temas como:

- ☺ La importancia del agua como recurso vital.
- ☺ La necesidad de promover hábitos sostenibles en su uso.
- ☺ El papel de los CDA como espacios de liderazgo juvenil y compromiso ciudadano.

Estas jornadas no solo transmitieron información, sino que también despertaron el interés de estudiantes y docentes en convertirse en protagonistas de la protección de los recursos hídricos. Podemos sustentar cómo los CDA pueden convertirse en escenarios de aprendizaje práctico, donde se articulan proyectos ambientales, campañas de sensibilización y acciones comunitarias que fortalecen la cultura del cuidado del agua.

El impacto de esta actividad se refleja en:

- ★ Una motivación creciente de las instituciones educativas para conformar nuevos clubes.
- ★ El fortalecimiento de la conciencia ambiental en estudiantes y docentes.
- ★ La articulación con comunidades locales, que ven en los CDA una oportunidad para impulsar proyectos de conservación y educación ambiental.



En marco de la ejecución de las actividades del (PGS), se realizaron con éxito las brigadas saludables con el apoyo de la Secretaría de Salud Departamental, dirigidas a las comunidades étnicas del Cabildo Indígena ABASMACA en la vereda Potrerillo y del Cabildo Indígena PIJAO en la vereda Salinas, en el municipio de Coello.

Estas jornadas fueron lideradas y coordinadas con el propósito de identificar prácticas sanitarias inadecuadas y, al mismo tiempo, incentivar la adopción de hábitos saludables que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las familias. La actividad estuvo orientada a la prevención, la educación y la promoción de la salud, garantizando un acompañamiento integral y respetuoso de las tradiciones culturales de cada comunidad. Este avance refleja la ejecución progresiva de las jornadas programadas, se han promovido acciones correctivas orientadas a la prevención de riesgos y al fortalecimiento de hábitos saludables. Las brigadas desarrolladas han permitido, además, incentivar la participación de la comunidad en la construcción de entornos más seguros y saludables, generando un impacto positivo en la sensibilización de niños, jóvenes y adultos. No obstante, el porcentaje reportado señala la necesidad de continuar con las brigadas restantes, con el fin de lograr la cobertura total y consolidar los beneficios esperados en materia de salud pública y bienestar comunitario.

Durante las brigadas se desarrollaron actividades de sensibilización sobre higiene personal, manejo adecuado del agua, disposición de residuos y prácticas de saneamiento básico. Niños, jóvenes y adultos participaron activamente, compartiendo sus inquietudes y recibiendo orientación práctica para fortalecer sus conocimientos en temas de salud y bienestar.

El impacto de estas jornadas se reflejó en varios aspectos:

- ☺ Mayor conciencia comunitaria sobre la importancia de mantener prácticas sanitarias seguras.
- ☺ Participación asertiva de los cabildos indígenas, quienes mostraron interés en trabajar en mejores hábitos saludables.
- ☺ Fortalecimiento de la articulación institucional entre las comunidades y la Secretaría de Salud Departamental, asegurando acompañamiento técnico y social continuo.

El éxito de estas brigadas demuestra el compromiso del PDA y de las autoridades de salud con la inclusión y el respeto hacia las comunidades étnicas, garantizando que sus necesidades sean atendidas de manera integral y que se generen espacios de diálogo y aprendizaje colectivo.

En conclusión, las brigadas saludables realizadas en los cabildos ABASMACA y PIJAO representan un logro significativo, pues no solo cumplieron con los objetivos planteados, sino que también dejaron una huella positiva en la comunidad. Estas acciones fortalecen la cultura del autocuidado y la protección de la salud como pilares fundamentales para el bienestar y la sostenibilidad social de las generaciones presentes y futuras.

