

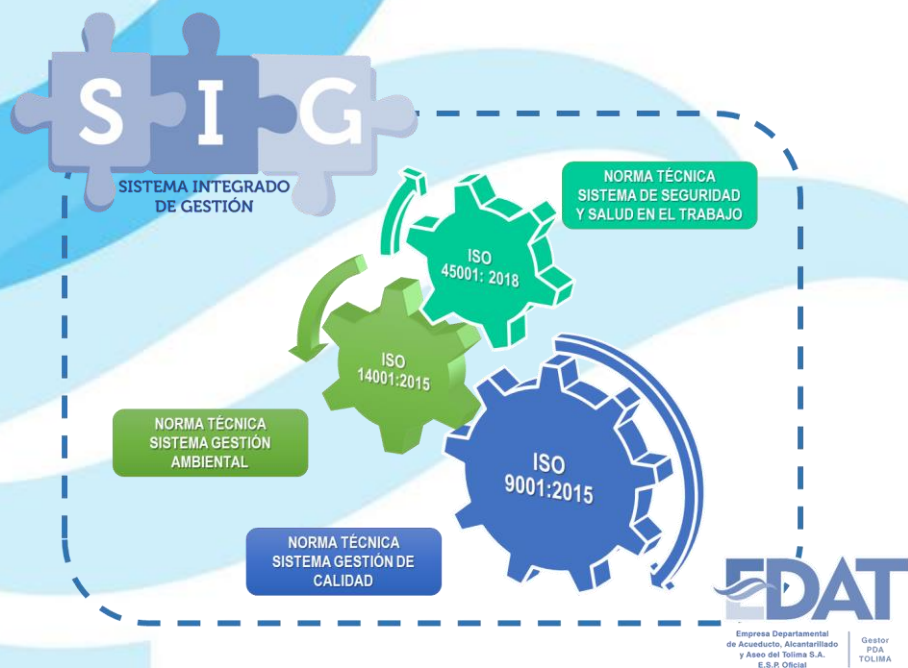


Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

DOCUMENTO

Identificación de Trámites y Otros Procedimientos Administrativos



CONTEXTUALIZACIÓN GENERAL

MARCO NORMATIVO



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

Constitución Política de
Colombia 1991

Integridad y lucha contra la
corrupción

Ley 190 de 1995
Ley 1474 de 2011
Decreto 2641 de 2012
Conpes 167 de 2013
Decreto 1081 de 2015
(art. 2.1.4.1 – 2.1.4.9)



Institucionalidad

Ley 489 de 1998
Decreto 4669 de 2005
CONPES 3292 de 2004
CONPES 3785 de 2013

Antitrámites

Decreto Ley 2150 de 1995
Ley 962 de 2005
Decreto Ley 019 de 2012
Decreto 2573 de 2014
Decreto 1081 de 2015
(art. 2.1.1.1.1 – 2.1.1.6.1)
Resolución 1099 de 2017
Decreto Ley 2106 de 2019
Ley 2052 de 2020

anthoncode.com



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



El Tolima
nos une

www.edat.gov.co

Ley 962 de 2005



Revisar cada seis (6) meses que los trámites cumplan con los lineamientos y criterios fijados por la Política de Racionalización de Trámites y demás normas que regulen la materia



Garantizar que los términos para resolver un trámite no superen a lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015.



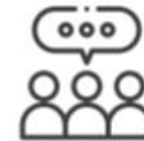
- Automatizar y digitalizar los trámites existente
- Disponer de los Trámites en línea creados antes del 2020 identificados en la entidad
- Identificar, priorizar y automatizar de cadenas de trámites.



Elaborar anualmente la estrategia de racionalización de trámites en el Sistema Único de Información de trámites SUIT



Implementar los sistemas necesarios para que las personas en condición de discapacidad visual puedan realizar trámites, procesos y procedimientos.



Generar Incentivos a los ciudadanos que realicen los trámites en línea

Implementar e integrar el servicio de autenticación digital, en el marco de ciudadanos Digitales

Ley 1712 de 2014

La Racionalización de Trámites es la Política Pública que da cumplimiento a la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información en lo relacionado con la publicación y registro de los trámites en el Sistema Único de Información de Trámites - SUIT y en la publicación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano-PAAC.



SUIT v3
Sistema Único de Información de Trámites



Departamento Administrativo de la FUNCIÓN PÚBLICA
República de Colombia

Ingresar al SUIT

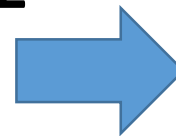
Usuario:

Clave:

Recuerde que después de 3 intentos fallidos se bloqueará su cuenta y debe esperar 10 minutos para volver a intentarlo

Ley 2052 de 2020

"POR MEDIO DE LA CUAL SE ESTABLECEN DISPOSICIONES TRANSVERSALES A LA RAMA EJECUTIVA DEL NIVEL NACIONAL Y TERRITORIAL Y A LOS PARTICULARES QUE CUMPLAN FUNCIONES PÚBLICAS Y/O ADMINISTRATIVAS, EN RELACIÓN CON LA RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES"



Política de racionalización y automatización de trámites



Política orientada a simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar trámites y procedimientos administrativos, para facilitar el acceso de los ciudadanos a sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones.

¿Qué es racionalizar?

SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES



Serie de actividades formuladas al interior de cada entidad que buscan reducir: costos, tiempos, documentos, procesos, pasos y acciones no presenciales que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos.

Tipos de Racionalización

Racionalización normativa

Ajuste o modificación de instrumentos normativos: Instrucciones, Resoluciones, Circulares, Decretos, Leyes, para simplificar o racionalizar trámites y facilitar la interacción del ciudadano con el Estado.

¿Qué se puede realizar mediante una racionalización normativa?



- Eliminar un trámite
- Reducir o eliminar pagos
- Generar incentivos para pagos
- Eliminar pasos
- Eliminar requisitos
- Eliminar documentos
- Ampliar cobertura
- Ampliar vigencia
- Reducir tiempo

Racionalización administrativa

Mejora de los procedimientos internos y de las condiciones de prestación del servicio asociados a los trámites y otros procedimientos administrativos

¿Qué se puede realizar mediante una racionalización administrativa?

- Optimización de procesos internos
- Reducción de pasos
- Reducción del tiempo
- Estandarización y simplificación de formularios
- Eliminación de requisitos
- Ampliación de puntos de atención
- Extensión de horarios



Racionalización tecnológica

Incorporación de medios electrónicos para automatizar total o parcialmente trámites y otros procedimientos administrativos, de modo que los mismos puedan ser realizados en línea por los ciudadanos

¿Qué se puede realizar mediante una **racionalización tecnológica**?

- Formularios en línea
- Pagos en línea
- Envío de documentos electrónicos
- Seguimiento en línea
- Firma electrónica
- Trámite totalmente en línea

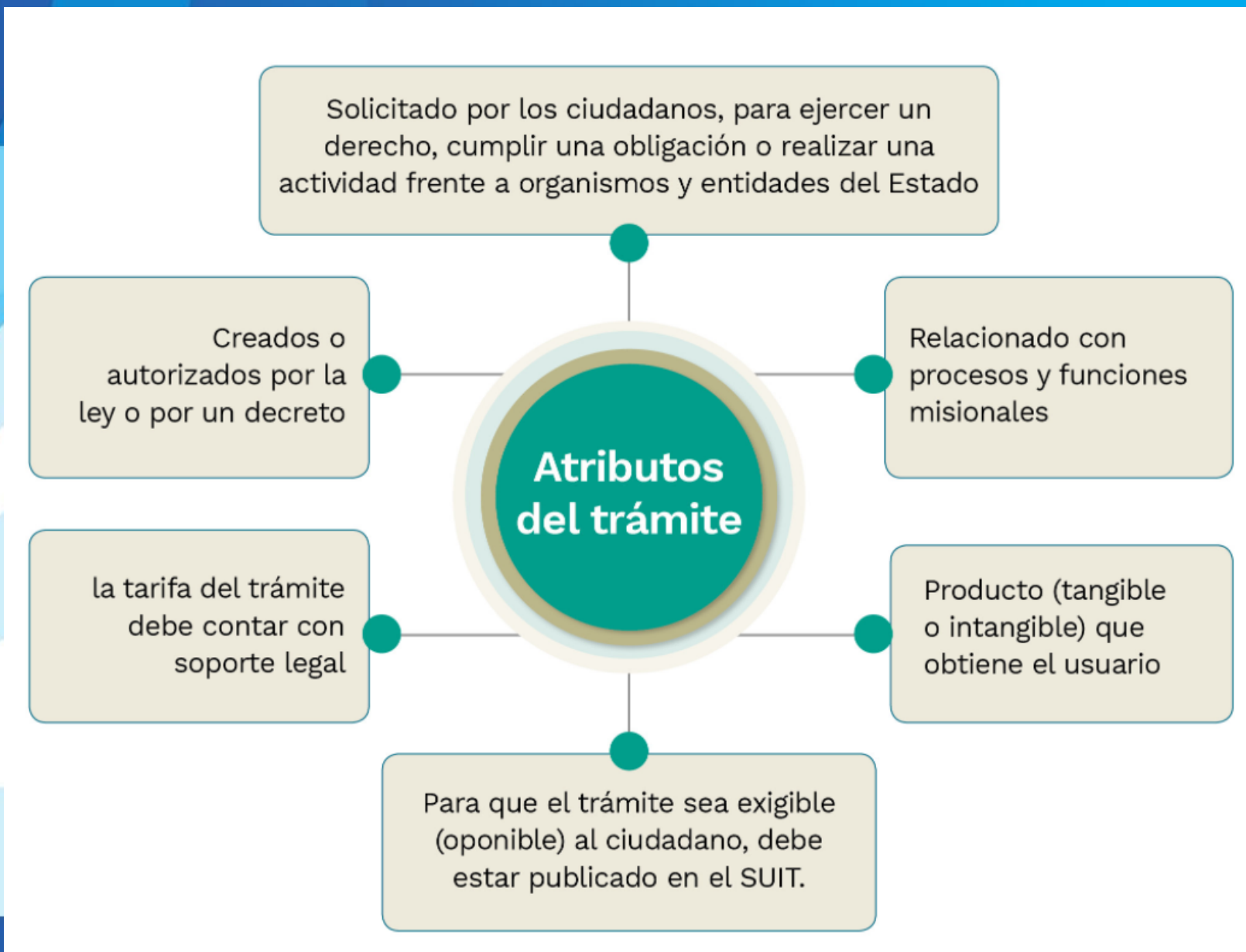


Atributos

- ✓ Autorizado por la Ley o Decreto que faculta a la entidad
- ✓ Hay una actuación del usuario, ciudadano o grupo de interés (persona natural/jurídica) frente al Estado o Acceso a ejercer un derecho, cumplir una obligación o realizar una actividad
- ✓ Asociado a un proceso misional
- ✓ Se solicita ante entidad pública, particular que ejerce funciones públicas o presta servicio público
- ✓ Es oponible (demandable) por el usuario
- ✓ Es exigible para la entidad
- ✓ El costo del trámite debe contar con soporte legal

TRAMITES



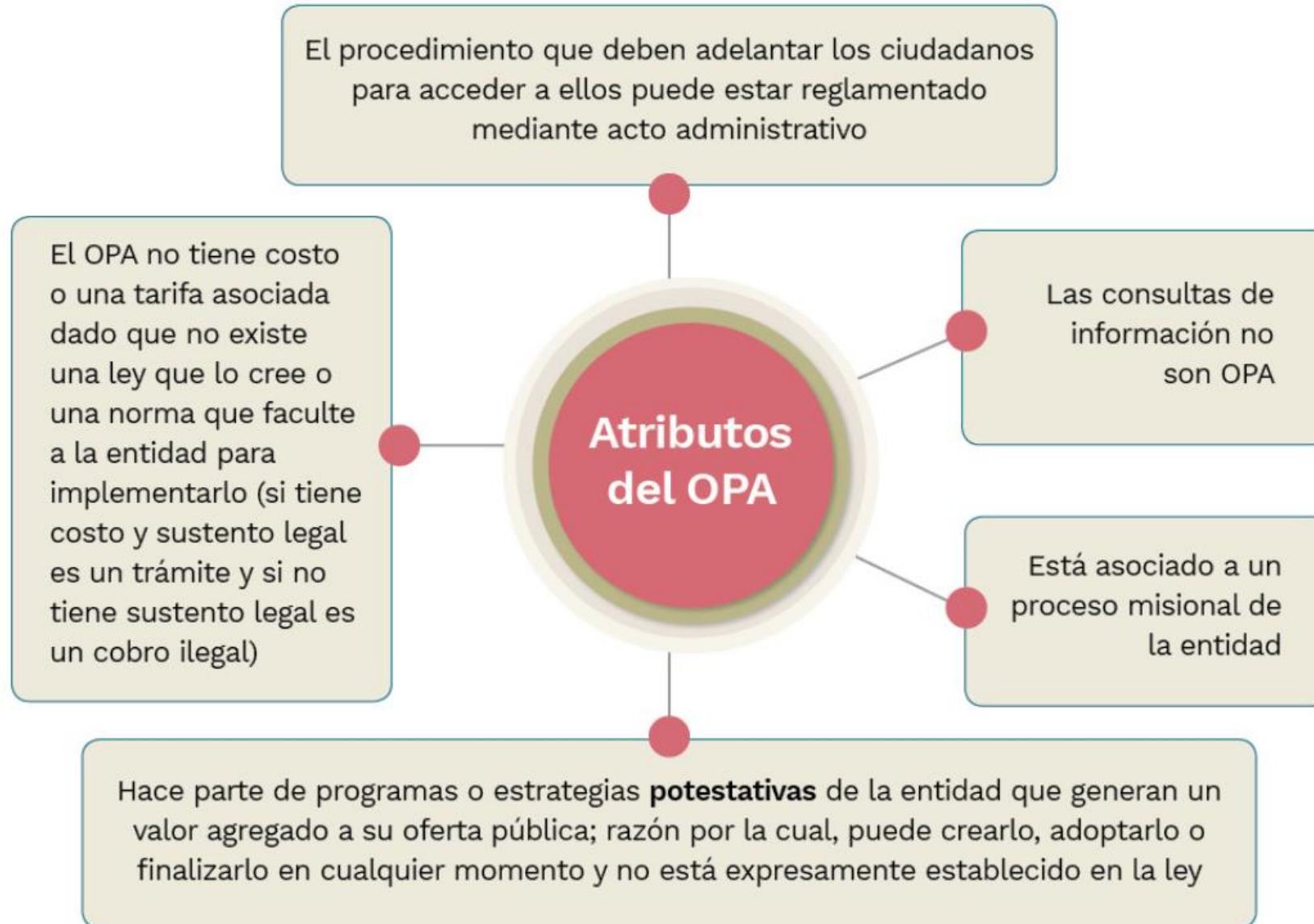


Atributos

- ✓ Reglamentado mediante acto administrativo de la propia entidad
- ✓ Asociado a un proceso misional
- ✓ Hace parte de programas, proyectos, iniciativas o estrategias potestativas de la entidad
- ✓ Permite el acceso a los ciudadanos o grupos de interés a beneficios permanentes o transitorios
- ✓ No es obligatorio para el ciudadano
- ✓ No es exigible para la entidad
- ✓ No tienen costo

OTROS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (OPA)





¿Cómo diferenciar un trámite de otros procedimientos administrativos?

| Un trámite se caracteriza por cumplir con las siguientes condiciones | El otro procedimiento administrativo (OPA), de cara al usuario, se caracteriza por: |
|--|--|
| Debe ser creado directamente por una ley o en su defecto, la ley debe autorizar la creación del mismo. | No está expresamente establecido en la ley. Hace parte de programas o estrategias potestativas de la entidad. |
| Deben ser solicitados ante las entidades y organismos públicos o los particulares que cumplen funciones administrativas responsables del trámite para ejercer un derecho, cumplir una obligación o realizar una actividad. | Permite el acceso a actividades o acciones que generan un valor agregado a la oferta institucional, programas o estrategias en un periodo determinado. |
| Es obligatorio que la entidad lo ofrezca y por ello demandable por el usuario. | Es potestativa por parte de la entidad, organismo o particular que ejerce función administrativa por lo que puede crearlo, adoptarlo o finalizarlo en cualquier momento. |
| Si el trámite tiene una tarifa o costo, este debe contar con soporte legal. | El OPA no tiene costo dado que no tiene sustento legal para cobrarlo. |



Atributos

- ✓ La consulta de acceso a información no tendrá ningún costo.
- ✓ La información debe estar asociada a un proceso misional, un trámite u otro procedimiento administrativo.
- ✓ No debe implicar un conjunto de pasos y requisitos para acceder a la información que se requiera consultar.
- ✓ La información a consultarse deberá estar consolidada en bases de datos.
- ✓ El resultado debe ser inmediato, a través del llamado a la base de datos o sistema de información que la aloja en tiempo real.
- ✓ La consulta de acceso deberá estar disponible de manera permanente y sin interrupciones.

CONSULTAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN



Niveles de integración digital



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA



Fuente : https://gobiernodigital.mintic.gov.co/692/articles-161271_Anexo_5_Resolucion_2893_2020.pdf



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



El Tolima
nos une

Modelo de Operación

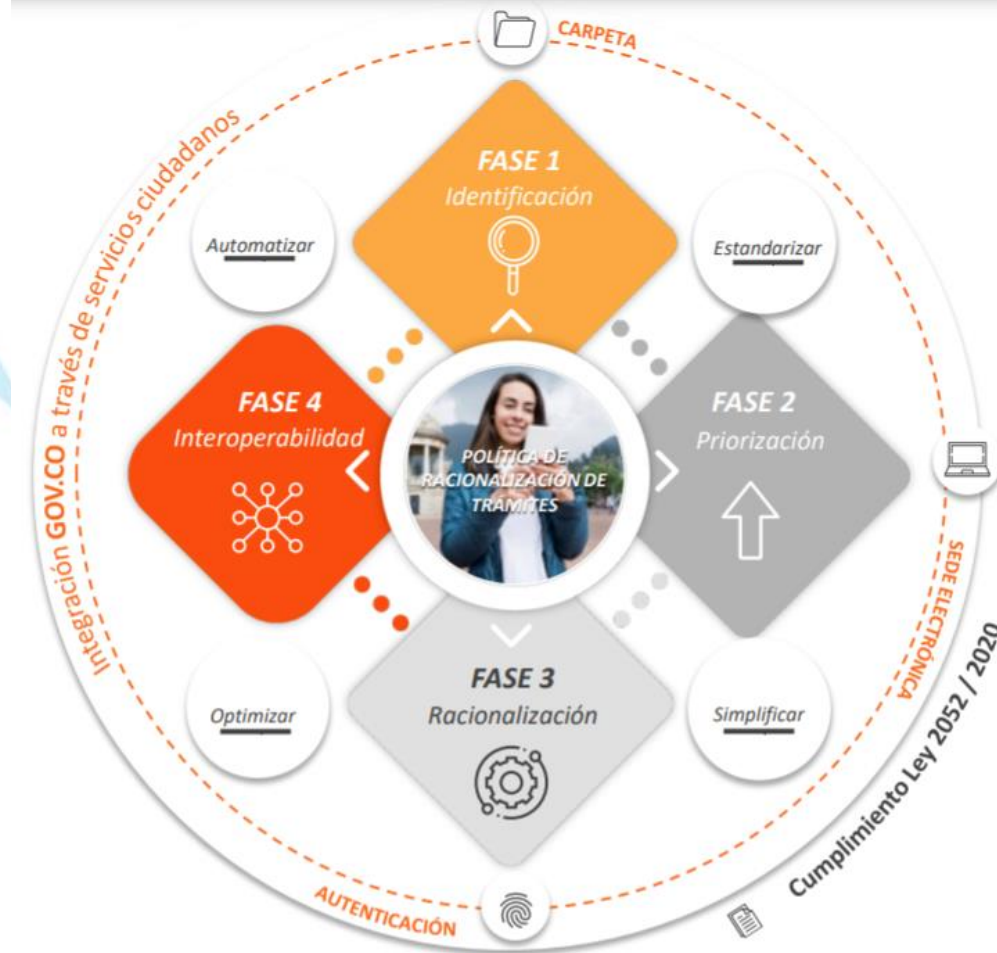
Política de Racionalización de Trámites



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

Tiene como objetivo facilitar el acceso de los ciudadanos a sus derechos, el cumplimiento de sus obligaciones o el desarrollo de una actividad comercial o económica de manera ágil y efectiva frente al Estado.

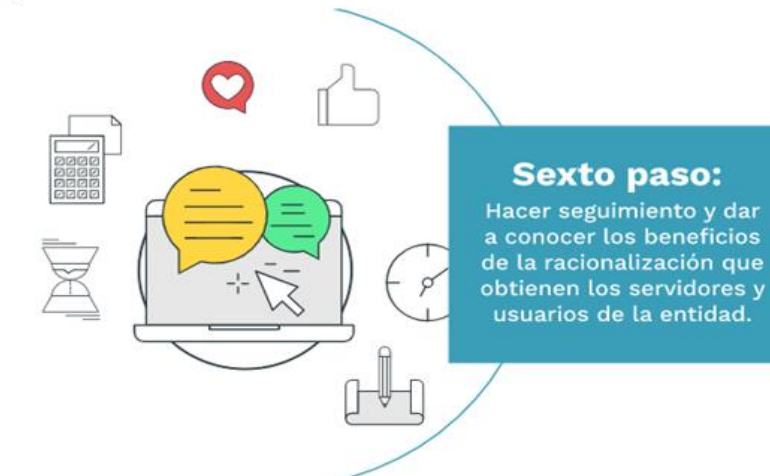
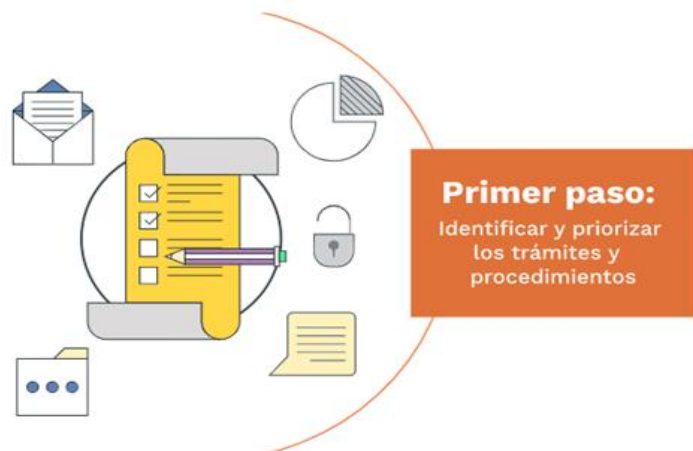


GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



El Tolima
nos une

Pasos para formular la estrategia de Racionalización de Trámites



PASO 1. Identificar y priorizar los trámites y procedimientos

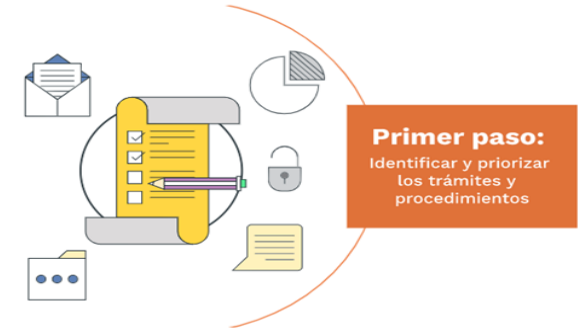


Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Geor
PDA
TOLIMA

Lleve a cabo una priorización de los trámites a racionalizar, involucrando a los usuarios y teniendo en cuenta:

- Aquellos que promueven la reactivación económica y social en el marco del Covid 19
- Aquellos que den respuesta a la ejecución del Plan de Desarrollo Nacional, Departamental y/o Municipal.
- Los que faciliten la ejecución del Acuerdo de Paz.
- Los de mayores quejas y reclamos por parte de la ciudadanía.
- Los que exigen mayor demanda por parte de la ciudadanía.
- Los que han sido objeto de observaciones por parte de los entes de control y/o de la Oficina de Control Interno.
- Los más costosos y complejos tanto para el usuario como para la entidad.
- Aquellos en donde se puedan presentar riesgos de corrupción.
- Aquellos trámites relacionados con la expedición de certificados y demás información, que antes implicaba un conjunto de actividades para el usuario o la entidad y hoy en día pueden transformarse en consultas de acceso a información pública, dado que la información ya reposa en bases de datos y su entrega se puede automatizar y entregar en tiempo real.



PASO 2. Identificar las acciones a incluir en la Estrategia Anti-trámites

Identifique y defina las actividades para lograr la mejora de los trámites:

- Identifique cuellos de botella y oportunidades de mejora en los procesos y sistemas de información asociados a la prestación de los trámites y otros procedimientos administrativos.
- Haga partícipes a los ciudadanos y grupos de interés en la identificación de las acciones de racionalización.
- Identifique limitaciones o necesidades de ajuste sobre la normatividad asociada a los trámites y otros procedimientos administrativos.
- A partir del diagnóstico de procesos, sistemas de información y normatividad asociada a los trámites, identifique las acciones de racionalización a incluir en su planeación institucional.



Segundo paso:

Identificar las acciones a incluir en la estrategia antitrámites del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

PASO 3. Identificar recursos necesarios y cronograma para la implementación de la Estrategia de Racionalización

Identifique la disponibilidad de recursos y cronograma para la implementación de las acciones de racionalización a incluir en la planeación:

- Identifique los recursos económicos necesarios para la implementación de las acciones de racionalización.
- Identifique los responsables y fechas de inicio y fin de la implementación de las acciones de racionalización.
- Concerte el cronograma y listado de trámites y otros procedimientos a racionalizar con los responsables de la implementación de las acciones de racionalización.



PASO 4. Implementar y socializar la Estrategia de Racionalización de Trámites

Implemente una estrategia interna para difundir la estrategia de racionalización de trámites:

- Divulgue internamente la estrategia de racionalización de trámites para que los responsables conozcan y recuerden sus compromisos, garantizando así la oportuna implementación de las acciones de racionalización.



PASO 5. Registrar la Estrategia en el SUIIT



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A. Gestor
PDA
TOLIMA

Registre la Estrategia de Racionalización de Trámites en el Sistema Único de Información de Trámites – SUIIT:-

Ingresa en el Módulo de Racionalización de Trámites del SUIIT.

Para cada uno de los trámites y otros procedimientos administrativos a racionalizar registre:

- Responsables de la implementación de las acciones de racionalización.
- Acciones específicas de racionalización.
- Descripción de la situación actual.
- Descripción de la mejora a implementar.
- Fechas de inicio y fin de la implementación de las acciones de racionalización planeadas.



Quinto paso:

Registrar la estrategia de racionalización en el Sistema Único de Información de Trámites

PASO 6. Realizar seguimiento y dar a conocer los beneficios de la racionalización que obtienen los servidores y usuarios de INFIBAGUÉ

Defina una estrategia para hacer seguimiento y dar a conocer los beneficios de la racionalización que obtienen los servidores y usuarios de la entidad:

- Haga seguimiento a la implementación de las acciones de racionalización
- Lleve a cabo campañas de difusión y apropiación de las acciones de racionalización a los servidores públicos responsables de la prestación de trámites y otros procedimientos administrativos
- Difunda a los usuarios de los trámites las mejoras y nuevas formas de acceder a los mismos
- Recopile información sobre el número de solicitudes recibidas y atendidas para cada uno de los trámites y registrar la información de datos de operación en el Sistema Único de Información de Trámites.





Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

CONFORMACIÓN EQUIPO DE TRABAJO

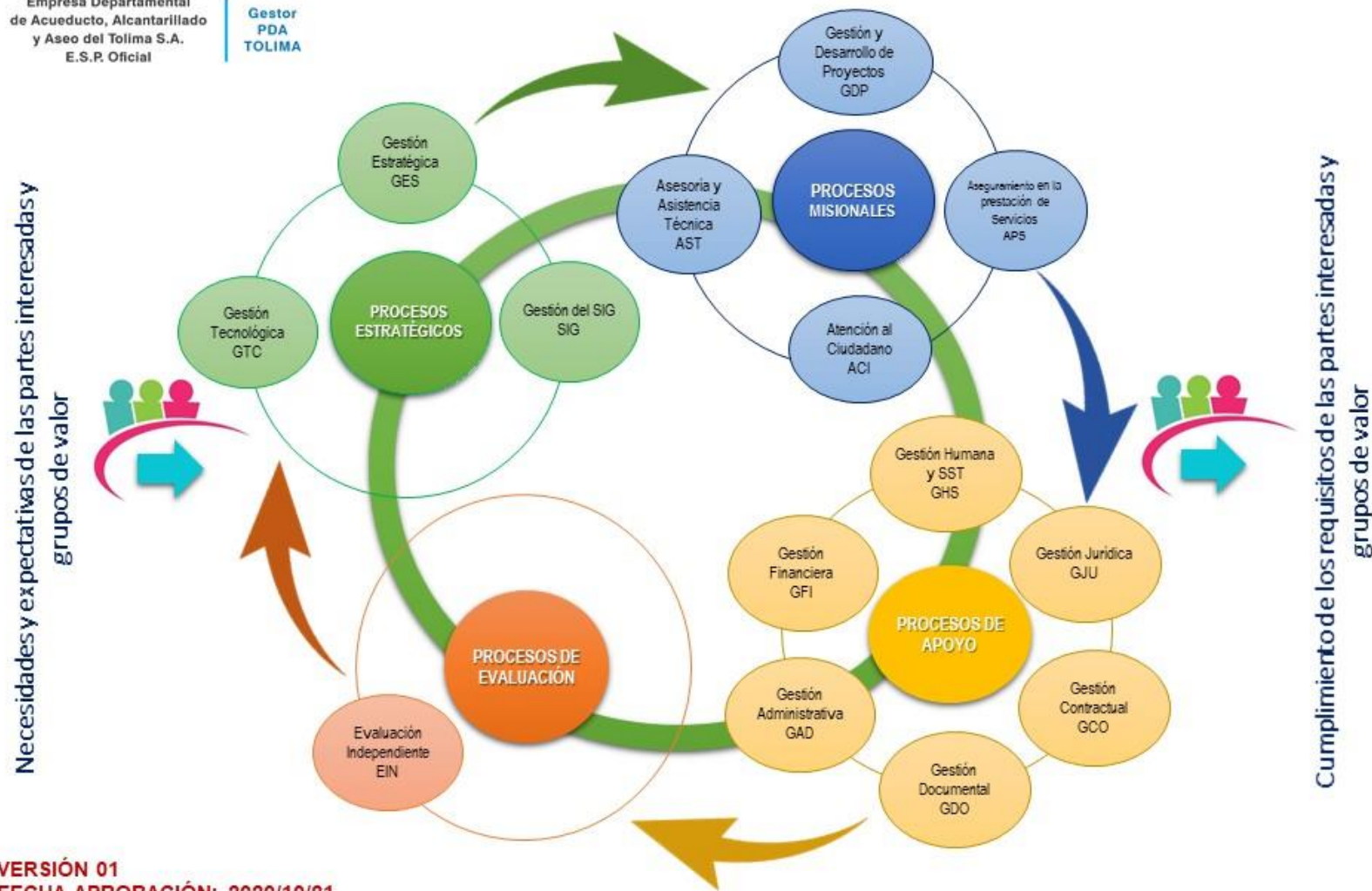


GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



El Tolima
nos une

www.edat.gov.co



Necesidades y expectativas de las partes interesadas y grupos de valor

Cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas y grupos de valor



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Geor
PDA
TOLIMA

RESULTADOS MESA DE TRABAJO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE TRÁMITES



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



El Tolima
nos une

www.edat.gov.co

Listado de Trámites, OPA y Consultas de Información



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

| PROCESOS | SERVICIOS | NORMATIVIDAD QUE LO SOPORTA | TIPO DE ACTUACIÓN | | | MATRIZ DE PRIORIZACIÓN (Marcar con una "X") | | | | | | | | |
|---|--|---|-------------------|------|-------------------------|--|---|--|---|---|---|---|--|--------------------|
| | | | TRAMITÉS | OPAs | CONSULTA DE INFORMACIÓN | Promueve la reactivación económica y social en el marco del Covid 19 | Dan respuesta a la ejecución del Plan de Desarrollo Nacional, Departamental y/o Municipal | Facilitan la ejecución del Acuerdo de Paz. | Mayores quejas y reclamos por parte de la ciudadanía. | Exigen mayor demanda por parte de la ciudadanía | Han sido objeto de observaciones por parte de los entes de control y/o de la Oficina de Control Interno | Costosos y complejos tanto para el usuario como para la entidad | Pueden presentar riesgos de corrupción | TOTAL PRIORIZACIÓN |
| Gestión y Desarrollo de Proyectos | Revisión y/o análisis de Proyectos para determinar su viabilidad y posterior radicación ante el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (MAVDT). | Plan Departamental de Agua Metodología MGA | | X | | X | X | X | | X | X | | X | 75 |
| Aseguramiento en la prestación de Servicios - | <ul style="list-style-type: none"> * Mejorar e implementar mediante la asistencia técnica a los prestadores, buenas prácticas operativas encaminadas a incrementar la eficiencia en los servicios públicos en los municipios priorizados. * Asistir técnica y operativamente en terreno a los prestadores para mejorar la operación de los sistemas de tratamiento y distribución de agua potable en los municipios priorizados. * Definir mediante el cálculo del Indicador Único Sectorial – IUS, las acciones de mejora necesarias para asegurar la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en los municipios priorizados. * Implementar estrategias enfocadas en garantizar la sostenibilidad de las inversiones y la eficiente prestación de los servicios públicos en el área urbana. | Plan de Gestión Social Plan de Aseguramiento de la Prestación de los Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el marco de los PDA | | X | | X | X | X | | | | | | 37,5 |
| Asesoría y Asistencia Técnica - | Asesoría y asistencia técnica a las Alcaldías Municipales y/o las Empresas de Servicios Públicos de los 47 municipios que conforman el Departamento del Tolima. | Plan Departamental de Agua | | X | | X | X | X | | | | | | 37,5 |
| Atención al ciudadano | Recepción de Peticiones, Quejas y Reclamos | Ley 1755 de 2015 | | x | | X | | | | X | | | | 25 |



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



El Tolima
nos une



SI ESTÁS
esperando

EL MOMENTO

*** PERFECTO ***

es

AHORA

Ing. Liliana Inés Lamprea Arroyo

Celular: 310-2790166

lilamprea@gmail.com

DAT

Departamental
Licenciado
Lima S.A.
Sociedad

Gestor
PDA
TOLIMA



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA

El

www.gob.gov.co