|  |  |
| --- | --- |
| DEBILIDADES | AMENAZAS |
| Comité de Conciliación (acto administrativo de creación, actualización de sus funciones y la operación del mismo) | Cambios normativos que impactan el desarrollo del proceso |
| Falta de personal de planta idóneo para el desarrollo del proceso |  |
| No aplicación de la normativa legal vigente por desconocimiento |  |
| Inconsistencias en la expedición de actos administrativos |  |
| Vencimiento de los términos para la contestación de PQR |  |
| NO existencia de políticas de daño antijurídico |  |
| Debilidades en los procesos de consolidación de información y consulta para el desarrollo de los procesos judiciales (Gestión Documental)  |  |